

Servisní a montážní práce

ceny bez DPH

ceny s DPH*

	ceny bez DPH	ceny s DPH*
Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá 1 hodina práce)	239,67 Kč	290 Kč
Práce montážního technika (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem)	413,23 Kč	500 Kč
Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)	206,62 Kč	250 Kč
Práce systémového inženýra (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem)	991,74 Kč	1 200 Kč
Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)	8,27 Kč	10 Kč

Ceník servisních a montážních prací platí v pracovní dny v době 7:00-17:00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce příplatek 100 %.

Administrativní práce

ceny bez DPH

ceny s DPH*

	ceny bez DPH	ceny s DPH*
Poplatek za platbu v hotovosti na zákaznickém centru	41,33 Kč	50 Kč
Vyhotovení tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)	24,80 Kč	30 Kč
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)	41,33 Kč	50 Kč
Dohledání chybně zasláné (označené) platby	41,33 Kč	50 Kč
Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka	33,06 Kč	40 Kč
Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka	49,59 Kč	60 Kč
Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	82,66 Kč	100 Kč

* Ceny jsou uvedeny včetně DPH v zákonné výši.