

SERVISNÍ A MONTÁŽNÍ PRÁCE

ceny bez DPH

ceny s DPH

Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)	247,94 Kč	300 Kč
Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)	247,94 Kč	300 Kč
Práce systémového inženýra (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem)	991,74 Kč	1 200 Kč
Cestovné (každý započatý 1 km jízdy, v této sazbě je již zahrnuta náhrada za čas strávený na cestě)	9,92 Kč	12 Kč

Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-20.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.

ADMINISTRATIVNÍ PRÁCE

ceny bez DPH

ceny s DPH

Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru	41,33 Kč	50 Kč
Vyhotovení tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)	24,80 Kč	30 Kč
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)	41,33 Kč	50 Kč
Dohledání chybně zasláné (označené) platby	41,33 Kč	50 Kč
Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka	33,06 Kč	40 Kč
Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka	49,59 Kč	60 Kč
Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	82,66 Kč	100 Kč