

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB A HARDWARU

Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší tarif (snížení paušálu) u služby Internet nebo Balíček TV + Internet. Rozhodující je paušál u tříměsíčního předplatného.	950 Kč
	Reaktivační poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, Balíček TV + Internet nebo TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek.	500 Kč
	Reaktivační poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček TV + Internet xDSL, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek.	1000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	500 Kč
HW a materiál	WiFi router TP-LINK TL-WR841N (4 porty 10/100, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, prodej		890 Kč
	WiFi router TP-LINK TL-WR841N (4 porty 10/100, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		39 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG6515 (4 porty 10/100/1000, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace, prodej		1990 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG6515 (4 porty 10/100/1000, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		59 Kč
	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, prodej		890 Kč
	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		39 Kč
	VDSL modem ZyXEL VMG1312-B30B (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace		1 390 Kč
	VoIP brána ZyXEL P-2702R (1 datový port, 2 hlasové porty), včetně konfigurace		1 090 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení mojeWiFi		1 690 Kč
	Výložník		500 Kč
	Výložník malý		200 Kč
	UTP kabel / patch kabel (1, 2, 3, 5, 7, 10, 15, 20 m), cena za 1 m		10 Kč
	Lišta 1 m		20 Kč
	Zásuvka (standard 1x RJ45), včetně montáže		100 Kč
Servis	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		300 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		300 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy) - platí pro bezdrátový a optický internet		12 Kč
	Cestovné ve vyhrazený servisní den (1 den v týdnu za paušál) - platí pro kabelový internet		194 Kč
	Cestovné mimo vyhrazený servisní den (každý započatý 1 km jízdy) - platí pro kabelový internet		13,4 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi		600 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		60 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)		30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)		50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		50 Kč
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		40 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		60 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		100 Kč

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN.

Uvedená cena práce montážního technika platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-20.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.