

|                |  |   | ceny bez DPH | ceny s DPH        |
|----------------|--|---|--------------|-------------------|
| Změny          | Manipulační poplatek   | Při přechodu na nižší tarif (snížení paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV, pokud není uvedeno u dané služby jinak.                                       | 785,13 Kč    | 950 Kč            |
|                | Reaktivací poplatek  | Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek       | 413,23 Kč    | 500 Kč            |
|                | Reaktivací poplatek u služeb xDSL  | Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek | 826,45 Kč    | 1 000 Kč          |
|                | Manipulační poplatek   | Změna smlouvy nebo smluvních stran  | 413,23 Kč    | 500 Kč            |
| Administrativa | Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru  |   | 82,65 Kč     | 100 Kč            |
|                | Vyhotovení nebo oprava tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka                             |   | 24,80 Kč     | 30 Kč             |
|                | Vyhotovení nebo oprava tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka a jeho zaslání              |   | 41,33 Kč     | 50 Kč             |
|                | Dohledání chybně zasláné (označené) platby   |   | 82,65 Kč     | 100 Kč            |
|                | Dohledání a vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč s DPH   |   | 82,65 Kč     | 100 Kč            |
|                | Dohledání a vrácení přeplatku ve výši do 100 Kč s DPH  |   |              | ve výši přeplatku |
|                | Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky  |   | 82,65 Kč     | 100 Kč            |
|                | Poštovné a balné   |   | 82,65 Kč     | 100 Kč            |
| Servis         | Prezentace TV služby a pomoc s uživatelským nastavením montážním technikem u zákazníka (nezahrnuje montážní práce) |   | 413,23 Kč    | 500 Kč            |
|                | Základní konfigurace vlastního koncového zařízení (router, modem)  |   | 300 Kč       | 363 Kč            |
|                | Analýza a doporučení optimální konfigurace domácí bezdrátové sítě pro maximální pokrytí                            |   | 826,45 Kč    | 1 000 Kč          |
|                | Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)  |   | 300 Kč       | 363 Kč            |
|                | Expresní termín aktivace nebo servisního zásahu u zákazníka (zahájení během následujících 12 hodin od požadavku)   |   | 1200 Kč      | 1452 Kč           |
|                | Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)                        |   | 300 Kč       | 363 Kč            |
|                | Práce systémového inženýra (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)                                |   | 700 Kč       | 847 Kč            |
|                | Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi  |   | 495,87 Kč    | 600 Kč            |
|                | Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)   |   | 12 Kč        | 14,5 Kč           |
|                | Marný výjezd   |   | 826,45 Kč    | 1 000 Kč          |
| HW a materiál  | id   | název zboží/materiálu   |              |                   |
|                | 380  | Wi-Fi router TP-LINK Archer C6 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, 4xGbit LAN) a konfigurace   | 1 066,12 Kč  | 1 290 Kč          |
|                | 380  | Wi-Fi router TP-LINK Archer C6 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, 4xGbit LAN) a konfigurace – měsíční pronájem  | 41,33 Kč     | 50 Kč             |
|                | 1583   | Wi-Fi router TP-LINK Archer AX23 (802.11ax, dual band, MU-MIMO, 4xGbit LAN) a konfigurace   | 1 479,34 Kč  | 1 790 Kč          |
|                | 1583   | Wi-Fi router TP-LINK Archer AX23 (802.11ax, dual band, MU-MIMO, 4xGbit LAN) a konfigurace – měsíční pronájem  | 57,86 Kč     | 70 Kč             |
|                | 2049   | Wi-Fi router TP-LINK Archer AX55 Pro (802.11ax, dual band, MU-MIMO, 2,5 Gbit WAN/LAN, 1 Gbit WAN/LAN, 3x Gbit LAN) a konfigurace  | 2 478,52     | 2 999 Kč          |
|                | 1630   | Wi-Fi extender TP-LINK RE330 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, OneMesh) bez možnosti vzdálené správy   | 818,19 Kč    | 990 Kč            |
|                | 1632   | Wi-Fi jednotka TP-LINK Deco M5 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, OneMesh) 1pack bez možnosti vzdálené správy   | 1 809,92 Kč  | 2 190 Kč          |
|                | 1831   | Wi-Fi jednotka TP-LINK Deco M5 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, OneMesh) 2pack bez možnosti vzdálené správy   | 2 884,30 Kč  | 3 490 Kč          |
|                | 1830   | Wi-Fi jednotka TP-LINK Deco M5 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, OneMesh) 3pack bez možnosti vzdálené správy   | 3 710,75 Kč  | 4 490 Kč          |
|                | 164  | Router MikroTik RB760iGS hEX S (5xGbit LAN, 1xSFP, podpora IPv6, pokročilý firewall) a konfigurace  | 1 790,00 Kč  | 2 166 Kč          |
|                | 190  | Klientská jednotka GPON ONT Huawei HG8310M (1xGbit LAN) Sada Sprint GPON  | 743,81 Kč    | 900 Kč            |
|                | 572  | Patchcord SC/APC-SC/PC ARM SM simplex 0,5 m Sada Sprint GPON  | 82,65 Kč     | 100 Kč            |
|                | 620  | PoE GPON ONT  | 413,23 Kč    | 500 Kč            |
|                | 469  | RouterBoard MikroTik RB911 Lite5 ac (802.11ac, 5GHz, 2xMMCX) Sada mojeWiFi ac   | 1 239,67 Kč  | 1 500 Kč          |
|                | 468  | Dvoupolarizační panelová anténa Jirus JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17°) + venkovní box Sada mojeWiFi n/ac   | 743,81 Kč    | 900 Kč            |
|                | 574  | PoE injektor UBNT POE-24-12W (24V, 0,5A) Sada mojeWiFi n/ac   | 247,94 Kč    | 300 Kč            |
|                | 664  | Dvoupolarizační panelová anténa Jirus JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17°) bez venkovního boxu   | 578,52 Kč    | 700 Kč            |
|                | 351  | Venkovní jednotka UBNT LiteBeam 5 ac Gen2 (802.11ac, 5GHz, anténa 23dBi MIMO) Sada mojeWiFi ac-ultra  | 2 231,41 Kč  | 2 700 Kč          |
|                | 176  | Venkovní jednotka MikroTik Wireless Wire Dish LHG 60G (802.11ad, 60GHz)   | 3 297,52 Kč  | 3 999 Kč          |
|                | 112  | Kabelový modem Arris CM820S (EuroDOCSIS 3.0, 1xGbit LAN) Sada Kabel   | 826,45 Kč    | 1 000 Kč          |
|                | 358  | VDSL modem a router Comtrend VR-3031eu (VDSL2/ADSL2+, Wi-Fi 802.11n, 2,4GHz, 4xLAN, vekt) a konfigurace   | 1 066,12 Kč  | 1 290 Kč          |
|                | 123  | LTE modem Huawei CPE B311 (Wi-Fi 802.11n, 2,4GHz) a konfigurace   | 2 884,30 Kč  | 3 490 Kč          |
|                | 370  | Výložník 25 cm  | 500 Kč       | 605 Kč            |
|                | 109  | Venkovní kabel UTP PE černý (Cat 5e), cena za 1 m   | 9,92 Kč      | 12 Kč             |
|                | 111  | Vnitřní kabel UTP PVC (Cat 5e), cena za 1 m   | 9,92 Kč      | 12 Kč             |
|                | 1060   | Lišta 1 m   | 19,83 Kč     | 24 Kč             |
| 410            | Zásuvka s logem (1xRJ45 LAN)   | 100 Kč  | 121 Kč       |                   |

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu.

Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-17.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-19.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.