

			ceny bez DPH	ceny s DPH
Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší tarif (snižování paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV, pokud není uvedeno u dané služby jinak.	785,13 Kč	950 Kč
	Reaktivací poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	413,23 Kč	500 Kč
	Reaktivací poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	826,45 Kč	1 000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	413,23 Kč	500 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		82,65 Kč	100 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		24,80 Kč	30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		41,33 Kč	50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		41,33 Kč	50 Kč
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		33,06 Kč	40 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		49,59 Kč	60 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		82,65 Kč	100 Kč
Servis	Zprovoznění a prezentace TV služby montážním technikem u zákazníka		413,23 Kč	500 Kč
	Základní konfigurace vlastního koncového zařízení (router, modem)		247,94 Kč	300 Kč
	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		247,94 Kč	300 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		247,94 Kč	300 Kč
	Práce systémového inženýra (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		1 200,00 Kč	1 452 Kč
	Cestovné ve vyhrazený servisní den (1 den v týdnu za paušál) - platí pro kabelový internet		160,34 Kč	194 Kč
	Cestovné mimo vyhrazený servisní den (každý započatý 1 km jízdy) - platí pro kabelový internet		11,08 Kč	13,4 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi		495,87 Kč	600 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)		9,92 Kč	12 Kč
HW a materiál	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, prodej		570,25 Kč	690 Kč
	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, měsíční pronájem		24,80 Kč	30 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, prodej		570,25 Kč	690 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, měsíční pronájem		24,80 Kč	30 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, prodej		1 066,12 Kč	1 290 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, měsíční pronájem		41,33 Kč	50 Kč
	WiFi router TP-Link Archer C6 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, prodej		1 066,12 Kč	1 290 Kč
	WiFi router TP-Link Archer C6 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, měsíční pronájem		41,33 Kč	50 Kč
	WiFi router Mikrotik RBD52G-5HacD2HnD-TC hAP ac2 (5 portů 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, prodej		1 644,63 Kč	1 990 Kč
	WiFi router Mikrotik RBD52G-5HacD2HnD-TC hAP ac2 (5 portů 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, měsíční pronájem		66,12 Kč	80 Kč
	Mikrotik RB760iGS hEX S (5 portů 10/100/1000 Mb/s, 1xSFP, PoE, podpora IPv6, pokročilý firewall) a konfigurace, prodej		1 790,00 Kč	2 166 Kč
	VDSL modem COMTREND VR-3031eu (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n, vekt) a konfigurace, prodej		1 066,11 Kč	1 290 Kč
	LTE modem Huawei LTE CPE B311, WiFi 802.11n a konfigurace, prodej		2 884,30 Kč	3 490 Kč
	LTE modem Huawei CPE B2338-168, WiFi 802.11ac, 2 porty 10/100/1000 Mb/s a konfigurace, prodej		5 289,26 Kč	6 400 Kč
	Kabelový modem Arris CM820S (1 port 10/100/1000 Mb/s, EuroDOCSIS 3.0)		826,45 Kč	1 000 Kč
	ONT Huawei HG8010H (1 port 10/100/1000 Mb/s)		1 231,41 Kč	1 490 Kč
	VoIP brána Yeastar TA200 (1 datový port, 2 hlasové porty) a konfigurace, prodej		1 231,41 Kč	1 490 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení Air Multi a mojeWiFi (802.11b/g/n/ac)		1 396,70 Kč	1 690 Kč
	Výložník (Výložník malý 200 Kč)		413,23 Kč	500 Kč
	UTP kabel / patch kabel (1, 2, 3, 5, 7, 10, 15, 20 m), cena za 1 m		8,27 Kč	10 Kč
Lišta 1 m		16,53 Kč	20 Kč	
Zásuvka (standard 1x RJ45), včetně montáže		82,66 Kč	100 Kč	

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu.

Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-19.00 hod.

Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.