

			ceny bez DPH	ceny s DPH
Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší tarif (snížení paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV, pokud není uvedeno u dané služby jinak.	785,13 Kč	950 Kč
	Reaktivací poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	413,23 Kč	500 Kč
	Reaktivací poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	826,45 Kč	1 000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	413,23 Kč	500 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		82,65 Kč	100 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		24,80 Kč	30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		41,33 Kč	50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		82,65 Kč	100 Kč
	Dohledání a vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč s DPH		82,65 Kč	100 Kč
	Dohledání a vrácení přeplatku ve výši do 100 Kč s DPH		ve výši přeplatku	
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		33,06 Kč	40 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		49,59 Kč	60 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		82,65 Kč	100 Kč
	Poštovné a balné		82,65 Kč	100 Kč
Servis	Zprovoznění a prezentace TV služby montážním technikem u zákazníka		413,23 Kč	500 Kč
	Základní konfigurace vlastního koncového zařízení (router, modem)		300 Kč	363 Kč
	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		300 Kč	363 Kč
	Expresní termín aktivace nebo servisního zásahu u zákazníka (zahájení během následujících 12 hodin od požadavku)		1200 Kč	1452 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		300 Kč	363 Kč
	Práce systémového inženýra (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		1 200,00 Kč	1 452 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi		495,87 Kč	600 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)		12 Kč	14,5 Kč
HW a materiál	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, prodej		570,25 Kč	690 Kč
	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, měsíční pronájem		24,80 Kč	30 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, prodej		570,25 Kč	690 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n) a konfigurace, měsíční pronájem		24,80 Kč	30 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, prodej		1 066,12 Kč	1 290 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, měsíční pronájem		41,33 Kč	50 Kč
	WiFi router TP-Link Archer C6 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, prodej		1 066,12 Kč	1 290 Kč
	WiFi router TP-Link Archer C6 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, měsíční pronájem		41,33 Kč	50 Kč
	WiFi router Mikrotik RBD52G-5HacD2HnD-TC hAP ac2 (5 portů 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, prodej		1 644,63 Kč	1 990 Kč
	WiFi router Mikrotik RBD52G-5HacD2HnD-TC hAP ac2 (5 portů 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac) a konfigurace, měsíční		66,12 Kč	80 Kč
	Mikrotik RB760iGS hEX S (5 portů 10/100/1000 Mb/s, 1xSFP, PoE, podpora IPv6, pokročilý firewall) a konfigurace, prodej		1 790,00 Kč	2 166 Kč
	VDSL modem COMTREND VR-3031eu (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n, vekt) a konfigurace, prodej		1 066,11 Kč	1 290 Kč
	VDSL modem TP-LINK VN020-F3 (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n, vekt) a konfigurace, prodej		1 066,11 Kč	1 290 Kč
	LTE modem Huawei LTE CPE B311, WiFi 802.11n a konfigurace, prodej		2 884,30 Kč	3 490 Kč
	LTE modem Huawei CPE B2338-168, WiFi 802.11ac, 2 porty 10/100/1000 Mb/s a konfigurace, prodej		5 289,26 Kč	6 400 Kč
	Kabelový modem Arris CM820S (1 port 10/100/1000 Mb/s, EuroDOCSIS 3.0)		826,45 Kč	1 000 Kč
	GPON ONT Huawei HG8010H (1 port 10/100/1000 Mb/s)		1 231,41 Kč	1 490 Kč
	GPON ONT Huawei HG8310M (1 port 10/100/1000 Mb/s)		743,81 Kč	900 Kč
	VoIP brána Yeastar TA200 (1 datový port, 2 hlasové porty) a konfigurace, prodej		1 231,41 Kč	1 490 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení Air Multi a mojeWiFi (802.11b/g/n/ac)		1 983,48 Kč	2 400 Kč
	RouterBOARD MikroTik RB911-5HacD Lite5 802.11ac		1 239,67 Kč	1 500 Kč
	JIROUS GentleBox JC-220MCX dvoupolarizační panelová anténa 2x17dBi		743,81 Kč	900 Kč
	Výložník 25 cm (id 765)		500 Kč	605 Kč
	Patchcord SC/APC-SC/APC ARM SM simplex 1m (id 207)		200 Kč	242 Kč
	UTP kabel venkovní/vnitřní cena za 1 m (id 109/id 111)		9,92 Kč	12 Kč
	Lišta 1 m (id 1060)		19,83 Kč	24 Kč
	Zásuvka (standard 1x RJ45), včetně montáže (id 410)		100 Kč	121 Kč

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu.

Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-19.00 hod.

Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.