

**CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB A HARDWARU**

Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší tarif (snížení paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV.	950 Kč
	Reaktivní poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek.	500 Kč
	Reaktivní poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek.	1 000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	500 Kč
HW a materiál	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, prodej		890 Kč
	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		39 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, prodej		890 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		39 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace, prodej		1 590 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		59 Kč
	VDSL modem COMTREND VR-3031eu (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n, vekt), včetně základní konfigurace		1 390 Kč
	VDSL modem ZyXEL VMG8924-B30A (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace		2 990 Kč
	VDSL modem ZyXEL VMG8823-B50B (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace		3 900 Kč
	LTE USB modem Huawei E3372h		1 390 Kč
	LTE modem Huawei E5372 LTE, WiFi 802.11n, včetně základní konfigurace		1 990 Kč
	LTE modem Huawei LTE CPE B310, WiFi 802.11 b/g/n, včetně základní konfigurace		3 490 Kč
	Kabelový modem Arris CM820S (1 port 10/100/1000 Mb/s, EuroDOCSIS 3.0)		1 000 Kč
	ONT Huawei HG8010H (1 port 10/100/1000 Mb/s)		1 490 Kč
	VoIP brána ZyXEL P-2702R (1 datový port, 2 hlasové porty), včetně základní konfigurace		1 090 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení mojeWiFi		1 690 Kč
	Výložník (Výložník malý 200 Kč)		500 Kč
	UTP kabel / patch kabel (1, 2, 3, 5, 7, 10, 15, 20 m), cena za 1 m		10 Kč
Lišta 1 m		20 Kč	
Zásuvka (standard 1x RJ45), včetně montáže		100 Kč	
Servis	Zprovoznění a prezentace TV služby montážním technikem u zákazníka		500 Kč
	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		300 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		300 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy) - platí pro bezdrátový a optický internet		12 Kč
	Cestovné ve vyhrazený servisní den (1 den v týdnu za paušál) - platí pro kabelový internet		194 Kč
	Cestovné mimo vyhrazený servisní den (každý započatý 1 km jízdy) - platí pro kabelový internet		13,4 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi		600 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		60 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)		30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování (bez opravy údajů)		50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		50 Kč
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		40 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		60 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		100 Kč

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN.

Uvedená cena práce montážního technika platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-20.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.