

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB A HARDWARU

ceny bez DPH

ceny s DPH

| | | | ceny bez DPH | ceny s DPH |
|-----------------------|---|--|--------------|------------|
| Změny | Manipulační poplatek | Při přechodu na nižší internetový tarif (snížení paušálu), pokud není uvedeno u dané služby jinak. | 785,13 Kč | 950 Kč |
| | Reaktivací poplatek | Obnovení poskytování služby, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek | 413,23 Kč | 500 Kč |
| | Reaktivací poplatek u služeb xDSL | Obnovení poskytování služby Internet xDSL (Profi/Classic), jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek | 826,45 Kč | 1000 Kč |
| | Manipulační poplatek | Změna smlouvy nebo smluvních stran | 413,23 Kč | 500 Kč |
| HW a materiál | WiFi router MikroTik RB941-2nD (4x 100 Mbit porty, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace | | 735,54 Kč | 890 Kč |
| | Router MikroTik RB2011iL-IN (CPU 1x 600 MHz MIPS-BE, 64 MB RAM, 5x 100 Mbit + 5x Gbit porty, 1x PoE out, licence L4, zdroj), včetně základní konfigurace | | 2 490,00 Kč | 3 013 Kč |
| | WiFi router MikroTik RB2011UiAS-2HnD (CPU 1x 600 MHz MIPS-BE, 128 MB RAM, 1x SFP, 5x 100 Mbit + 5x Gbit porty, USB, WiFi 802.11n, 1x PoE out, licence L4, zdroj), včetně základní konfigurace | | 3 190,00 Kč | 3 860 Kč |
| | Router MikroTik RB850Gx2 (CPU 2x 533 MHz PowerPC, 512 MB RAM, 5x Gbit porty, licence L5, zdroj), včetně základní konfigurace | | 3 390,00 Kč | 4 102 Kč |
| | Router MikroTik RB1100AHx2 (CPU 2x 1 GHz PowerPC, 2 GB RAM, 13x Gbit porty, licence L6, zdroj), včetně základní konfigurace | | 7 990,00 Kč | 9 668 Kč |
| | VDSL modem ZyXEL VMG1312-B30B (VDSL2/ADSL2+, 4x 100 Mbit porty, WiFi 802.11n), včetně konfigurace | | 1 148,76 Kč | 1 390 Kč |
| | LTE USB modem Huawei E3372S, včetně základní konfigurace | | 1 561,99 Kč | 1 890 Kč |
| | LTE modem Huawei E5372 LTE, WiFi 802.11n, včetně základní konfigurace | | 2 471,08 Kč | 2 990 Kč |
| | LTE modem Huawei LTE CPE B310, WiFi 802.11 b/g/n, včetně základní konfigurace | | 2 884,30 Kč | 3 490 Kč |
| | VoIP brána ZyXEL P-2702R (1 datový port, 2 hlasové porty), včetně konfigurace | | 900,83 Kč | 1 090 Kč |
| | Sada pro bezdrátové připojení Air Multi | | 1 396,70 Kč | 1 690 Kč |
| | UTP kabel / patch kabel (1, 2, 3, 5, 7, 10, 15, 20 m), cena za 1 m | | 8,27 Kč | 10 Kč |
| Servis | Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce) | | 247,94 Kč | 300 Kč |
| | Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem) | | 247,94 Kč | 300 Kč |
| | Práce systémového inženýra (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem) | | 991,74 Kč | 1 200 Kč |
| | Cestovné (každý započatý 1 km jízdy) | | 9,92 Kč | 12 Kč |
| Administrativa | Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru | | 49,59 Kč | 60 Kč |
| | Vyhotovení tištěného vyúčtování (bez opravy údajů) | | 24,80 Kč | 30 Kč |
| | Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování (bez opravy údajů) | | 41,33 Kč | 50 Kč |
| | Dohledání chybně zasláné (označené) platby | | 41,33 Kč | 50 Kč |
| | Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka | | 33,06 Kč | 40 Kč |
| | Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka | | 49,59 Kč | 60 Kč |
| | Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky | | 82,66 Kč | 100 Kč |

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu.

Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-20.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.