

**CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB A HARDWARU**

ceny bez DPH

ceny s DPH

			ceny bez DPH	ceny s DPH
Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší internetový tarif (snížení paušálu), pokud není uvedeno u dané služby jinak.	785,13 Kč	950 Kč
	Reaktivní poplatek	Obnovení poskytování služby, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	413,23 Kč	500 Kč
	Reaktivní poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL (Profi/Classic), jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek	826,45 Kč	1000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	413,23 Kč	500 Kč
HW a materiál	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace		570,25 Kč	690 Kč
	Router MikroTik RB2011iL-IN (CPU 1x 600 MHz MIPS-BE, 64 MB RAM, 5 portů 10/100 Mb/s + 5 portů 10/100/1000 Mb/s, 1x PoE out, licence L4, zdroj), včetně základní konfigurace		2 490,00 Kč	3 013 Kč
	WiFi router MikroTik RB2011UiAS-2HnD (CPU 1x 600 MHz MIPS-BE, 128 MB RAM, 1x SFP, 5 portů 10/100 Mb/s + 5 portů 10/100/1000 Mb/s, USB, WiFi 802.11n, 1x PoE out, licence L4, zdroj), včetně základní konfigurace		2 990,00 Kč	3 618 Kč
	Router Mikrotik RB850Gx2 (CPU 2x 533 MHz PowerPC, 512 MB RAM, 5 portů 10/100/1000 Mb/s, licence L5, zdroj), včetně základní konfigurace		3 390,00 Kč	4 102 Kč
	Router Mikrotik RB1100AHx4 (CPU 4x 1,4 GHz PowerPC, 2 GB RAM, 13 portů 1 Gb/s, licence L6, microSD slot, zdroj), včetně základní konfigurace		7 990,00 Kč	9 668 Kč
	VDSL modem COMTREND VR-3031eu (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n, vekt), včetně konfigurace		818,18 Kč	990 Kč
	VDSL modem ZyXEL VMG8823-B50B (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně konfigurace		3 223,14 Kč	3 900 Kč
	LTE USB modem Huawei E3372h		1 148,77 Kč	1 390 Kč
	LTE modem Huawei E5372 LTE, WiFi 802.11n, včetně základní konfigurace		1 644,63 Kč	1 990 Kč
	LTE modem Huawei LTE CPE B310, WiFi 802.11n, včetně základní konfigurace		2 884,30 Kč	3 490 Kč
	LTE modem Huawei CPE B2338-168, WiFi 802.11ac, 2 porty 10/100/1000 Mb/s, včetně základní konfigurace		5 289,26 Kč	6 400 Kč
	VoIP brána ZyXEL P-2702R (1 datový port, 2 hlasové porty), včetně konfigurace		900,83 Kč	1 090 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení Air Multi		1 396,70 Kč	1 690 Kč
UTP kabel / patch kabel (1, 2, 3, 5, 7, 10, 15, 20 m), cena za 1 m		8,27 Kč	10 Kč	
Servis	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		247,94 Kč	300 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		247,94 Kč	300 Kč
	Práce systémového inženýra (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		991,74 Kč	1 200 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)		9,92 Kč	12 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		49,59 Kč	60 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		24,80 Kč	30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		41,33 Kč	50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		41,33 Kč	50 Kč
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		33,06 Kč	40 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		49,59 Kč	60 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		82,66 Kč	100 Kč

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu.

Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-20.00 hod.

Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.