

Účtování služby probíhá měsíčně. Faktury se vystavují první den v měsíci za minulý kalendářní měsíc zpětně.

V rámci hlasové služby AVONET Telefon zákazník získá veřejné geografické telefonní číslo, ze kterého může volat kamkoliv v ČR i ve světě, a které bude dostupné ze všech pevných i mobilních sítí.

Časová pásma

silný provoz	pracovní dny	07:00 – 19:00
slabý provoz	pracovní dny	19:00 – 07:00
	státní svátky, dny pracovního volna a klidu	00:00 – 24:00

Hovorné v rámci ČR

Standardní ceny	Cena bez DPH/ min (s DPH)	
	silný provoz	slabý provoz
v síti AVONET	ZDARMA	ZDARMA
do pevných sítí v ČR	0,70 Kč (0,84 Kč)	0,50 Kč (0,60 Kč)
do mobilních sítí v ČR	3,90 Kč (4,71 Kč)	3,90 Kč (4,71 Kč)
tísňová volání (112, 150, 155, 156, 158)	ZDARMA	ZDARMA
bezplatné linky (800, 822)	ZDARMA	ZDARMA

Hovorné k dalším sítím a službám

Standardní ceny	Cena bez DPH/ min	
	silný provoz	slabý provoz
840 Bílá linka	1,60 Kč	0,80 Kč
841 Bílá linka	3,50 Kč	1,70 Kč
842 Bílá linka	2,40 Kč	1,20 Kč
844, 848 Modrá linka	1,40 Kč	0,80 Kč
81x, 83x, 843, 845, 846, 855 Modrá linka	2,20 Kč	1,10 Kč
972 Síť Českých drah	1,50 Kč	0,80 Kč
973 Stacionární vojenská síť ministerstva obrany	1,50 Kč	0,80 Kč
974 Síť ministerstva vnitra	1,50 Kč	0,80 Kč
95x Neveřejné velkoplošné sítě	1,50 Kč	0,80 Kč
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	9,00 Kč	
1181 Informace o telefonních číslech v zahraničí	11,00 Kč	
1183 T-Mobile asistent	17,00 Kč	
1187 Vodafone telefonní seznam	17,00 Kč	
1188 O2 asistent	17,00 Kč	
12xxx, 140xx Komerční služby	3,00 Kč	1,80 Kč
141xx Informační služby	6,00 Kč	
90x9N Audiotextové služby	N Kč vč. DPH	
90xNN Audiotextové služby	NN Kč vč. DPH	

Mezinárodní hovorné

Standardní ceny	Cena bez DPH/ min
Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko	1,90 Kč
USA, Kanada	1,90 Kč
Velká Británie, Irsko	2,90 Kč
Austrálie, Belgie, Kypr, Dánsko, Finsko, Francie, Řecko, Maďarsko, Izrael, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán	3,50 Kč
Argentina, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Hong Kong, Japonsko, Jižní Korea, Lichtenštejnsko, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Slovinsko	9,99 Kč
Mobil: Argentina, Austrálie, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Hong Kong, Maďarsko, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Jižní Korea, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Nový Zéland, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	
Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna, Bosna - Sarajevo, Brazílie, Faerské ostrovy, Čína, Island, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Malta, Moldávie, Rusko, Srbsko, Jižní Afrika, Ukrajina	13,10 Kč
Mobil: Albánie, Bělorusko, Bosna, Brazílie, Čína, Island, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Makedonie, Malta, Moldávie, Rusko, Srbsko, Jižní Afrika, Ukrajina	
Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Kazachstán, Malajsie, Maroko, Tchaj-wan, Tunis, Turecko, Spojené arabské emiráty	15,20 Kč
Mobil: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Kazachstán, Malajsie, Maroko, Tchaj-wan, Tunis, Spojené arabské emiráty	

Americká Samoa, Aruba, Bermudy, Brunej, Kajmanské ostrovy, Kokosové ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Salvador, Gibraltar, Chile, Libye, Malawi, Mexiko, Peru, Filipíny, Portoriko, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Britské Panenské Ostrovy, Panenské ostrovy, Zimbabwe Mobil: Aruba, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Salvador, Gibraltar, Mexiko, Filipíny, Sýrie, Thajsko, Uzbekistán, Zimbabwe	15,50 Kč
Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Kolumbie, Kostarika, Ghana, Guadeloupe, Indonésie, Írán, Jamajka, Libanon, Martinique, Mongolsko, Černá Hora, Niger, Palestina, Panama, Paraguay, Rwanda, Svazijsko, Trinidad a Tobago, Uruguay, Venezuela, Zambie Mobil: Angola, Bahrajn, Benin, Kolumbie, Kostarika, Indie, Kuvajt, Libye, Macao, Niger, Palestina, Svazijsko, Uganda	14,50 Kč
Afgánistán, Antarktida, Ascension, Bahamy, Bangladéš, Bhútán, Bolívie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Středoafrická republika, Kongo, Kongo dem. rep., Pobřeží slonoviny, Džibuti, Východní Timor, Ekvádor, Ekvádor Quito, Rovnicková Guinea, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Gruzie, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Vánoční ostrovy, Indie, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marsal. ostrovy, Mauretánie, Mauritius, Ostr. Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Barma, Namibie, Nepál, Holandské Antily, Nová Kaledonie, Nikaragua, Nigérie, Severní Kypr, Severní Mariány, Omán, Pákistán, Papua Nová Guinea Mobil: Bahamy, Bangladéš, Bhútán, Bolívie, Botswana, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kongo dem rep., Pobřeží slonoviny, Ekvádor, Rovnicková Guinea, Etiopie, Francouzská Guyana, Gabun, Gambie, Gruzie, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Honduras, Chile, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Martinique, Mauretánie, Ostr. Mayotte, Černá Hora, Namibie, Holandské Antily, Nová Kaledonie, Nikaragua, Nigérie, Omán, Pákistán, Panama	40,80 Kč
Katar, Reunion, Svatá Helena, Svatý Křištof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc, Saúdská Arábie, Senegal, Seychelské ostrovy, Siera Leone, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Tádžikistán, Tanzánie , Togo, Tokelau, Tonga, Ostr. Turks a Caicos, Jemen Mobil: Paraguay, Peru, Katar, Réunion, Rwanda, Svatý Křištof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc, , Saúdská Arábie, Senegal, Siera Leone, Srí Lanka, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Turecko, Uruguay, Venezuela	40,80 Kč
Komorské ostrovy, Cook. ostrovy, Kuba, Grónsko, Guinea - Bissau, Irák, Severní Korea, Nauru, Palau, Saint Pierre and Miq., Západní Samoa, Svatý Tomáš a Princípe, Šalamounovy ostrovy, Somálsko, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Wallis and Futuna Mobil: Grónsko, Saint Pierre and Miq., Vietnam	52,50 Kč
Diego Garcia, INMARSAT, IRIDIUM, Kiribati, Niue, Ostrov Norfolk, Thuraya, ostatní destinace v ceníku neuvedené	252,80 Kč

Jednorázové poplatky

Název	Cena bez DPH
Aktivace služby pro jedno telefonní číslo	250 Kč
Změna telefonního čísla na žádost uživatele	200 Kč
Placený výjezd technika	600 Kč/hod
Placený výjezd technika – cestovné	8 Kč/km
Upomínka na nezaplacení vyúčtování	100 Kč

Pravidelné poplatky - měsíční

Název	Cena bez DPH
Minimální hovorné pro uživatele internetového připojení AVONET	0 Kč/číslo
Minimální hovorné pro fyzické osoby bez internetového připojení AVONET	100 Kč/číslo
Minimální hovorné pro právnické osoby bez internetového připojení AVONET	300 Kč/číslo
Provolba - blok 10 čísel	50 Kč
Provolba - blok 100 čísel	300 Kč
Provolba - blok 1000 čísel	800 Kč
Zaslání elektronické faktury na požadovaný mail	ZDARMA
Zaslání tištěné faktury poštou	50 Kč
Detailní výpis odchozích hovorů - elektronicky přes http://servis.avonet.cz	ZDARMA
Detailní výpis odchozích hovorů - tištěný	200 Kč

Přenositelnost čísla

Název	Cena bez DPH
Přenositelnost čísla – jedno telefonní číslo spojené s jedním fyzickým vedením	3 000 Kč
Přenositelnost čísla – vícenásobné telefonní čísla či blok čísel sdílející společně fyzické vedení	5 000 Kč
Zastavení přenositelnosti čísla – jedno telefonní číslo spojené s jedním fyzickým vedením	3 000 Kč
Zastavení přenositelnosti čísla – vícenásobné telefonní čísla či blok čísel sdílející spol. fyz. vedení	5 000 Kč
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla (posunutí data nebo času Přenositelnosti)	1 500 Kč

Tarifikace

U mobilních a mezinárodních hovorů je účtována první minuta, dále je hovor účtováno po 30 sekundách. Místní, meziměstské a ostatní hovory jsou účtovány po minutách.

Podrobnější informace o službě AVONET Telefon včetně kompletního ceníku naleznete na <http://www.avonet.cz/>, případně nás můžete kontaktovat na voj@avonet.cz nebo telefonem 575 575 575.

Ceny jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH.