

Shrnutí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Smlouva“), které poskytuje účastníkům AVONET, s.r.o. podle prováděcího Nařízení Komise EU č. 2019/2243 („Nařízení EU“)

Název služby:

Poskytovatel služby

AVONET, s.r.o. („poskytovatel“), se sídlem Luhačovice, Krátká 219, PSČ 763 26, IČ: 25322478, www.avonet.cz, tel.: 575 575 575, email: info@avonet.cz

Adresa zákaznického centra, která je také adresou pro případné stížnosti:

AVONET, s.r.o., Zlín, Kvítková 4323, PSČ 760 01, tel.: 575 575 575, email: info@avonet.cz

Shrnutí smlouvy

- uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU a pomáhá porovnat různé nabídky služeb;
- úplné informace o dané službě a podmínkách jejího poskytování jsou obsaženy v jiných dokumentech dostupných na <https://avonet.cz/>. Důležitým dokumentem jsou Všeobecné podmínky.

Služba a zařízení

Služba:, technologie

Zařízení (pronájem/vypůjčka od poskytovatele):

-

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba AVONET Internet je službou pevného přístupu k internetu, u které je:

- maximální rychlost stahování a vkládání: Mb/s
- běžně dostupná rychlost stahování a vkládání: Mb/s
- minimální rychlost stahování a vkládání: Mb/s

Přehled informací požadovaných podle nařízení EU č. 2015/2120 je uveden v Pravidlech při poskytování služeb přístupu k internetu, která jsou účastníkovi zaslána společně s tímto Shrnutím a současně jsou dostupná na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>. V Pravidlech při poskytování služeb přístupu k internetu je uveden také přehled prostředků nápravy, které má účastník k dispozici podle českého práva v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby (rychlost nebo jiné parametry kvality), od výkonu uvedeného ve smlouvě. Jedná se zejména o právo na odstranění závady a přiměřené snížení ceny služby.

Ceny

Aktivační poplatek vč. DPH (po započtení slevy): Kč

Aktivační poplatek vč. DPH dle platného Ceníku: Kč

Sleva aktivního poplatku ve výši: -

Měsíční paušál vč. DPH (po započtení slevy): Kč/měs.

Měsíční paušál vč. DPH dle platného Ceníku: Kč/měs.

Sleva z měsíčního paušálu dle platného Ceníku ve výši -

Cena zařízení v případě jeho nevrácení v souladu se smlouvou:

-

Poplatky spojené se spotřebou (např. při překročení objemů zahrnutých do pravidelné měsíční ceny): **Nejsou účtovány žádné poplatky**

Sazby za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelné placené ceny jsou k dispozici samostatně a jsou dostupné na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu: Neurčitou

Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy> a na ZC). Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Podmínky obnovení smlouvy a ukončení z důvodu uplynutí doby trvání smlouvy a v případech předčasného ukončení smlouvy:

1. V případě uzavření smlouvy s účastníkem, který je spotřebitelem, distančním způsobem, může účastník odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření nebo změny smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

2. Smlouva na dobu určitou a její prodloužení: pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, poskytovatel informuje účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o konci závazku ze smlouvy, možnosti jejího automatického prodloužení za stejných podmínek a na stejnou dobu, na jakou byla smlouva uzavřena, a o tom, jak je možné závazek ze smlouvy vypovědět. Po takovém automatickém prodloužení smlouvy má účastník právo smlouvu kdykoliv bezplatně vypovědět. Výpovědní doba je uvedena výše.
3. Pokud má účastník právo smlouvu vypovědět z důvodu automatického prodloužení smlouvy na dobu určitou nebo po změně smluvních podmínek před koncem původně sjednané doby (tedy doby určité nebo doby minimálního trvání), neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. V tom případě úhrada za zařízení nepřekročí poměrnou část hodnoty zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy ve smlouvě o nájmu/výpůjčce, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do dne zániku smlouvy, podle toho, která z těchto částek je nižší.
4. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je účastník povinen využívat službu po sjednanou dobu a není tedy oprávněn po dobu trvání smlouvy anebo po dohodnutou minimální dobu smlouvu vypovědět (pokud se nejedná o výpověď smlouvy podle § 63b odst. 7 ZoEK); porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty:
 - a) pro účastníky, kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami, je určena jako jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání, nebo jedna dvacetina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání). Výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření;
 - b) pro účastníky, kteří nejsou spotřebiteli, je určena jako součet měsíčních paušálů nebo minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání).Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před sjednanou dobou nebo dohodnutou minimální dobou trvání došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele, avšak z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem (zaviněním účastníka). Nárok poskytovatele na vyúčtování a/nebo zaplacení smluvní pokuty nezaniká ukončením smlouvy.
5. Bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek (dotované zařízení), pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání smlouvy, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení ve výši dle platného právního předpisu.
6. Zřídil-li poskytovatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doúčtuje účastníkovi akivační poplatek do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Podrobnosti o funkcích pro koncové uživatele se zdravotním postižením jsou k dispozici na tel.: 575 575 575 nebo na emailu: info@avonet.cz

Další důležité informace

- Účastník má právo kdykoliv změnit poskytovatele služby, a to za podmínek uvedených v českém právu a ve smlouvě; v určitých případech může být požadována smluvní pokuta, jejíž výše je stanovena shora v tomto Shrnutí anebo ve smlouvě; poskytovatel doúčtuje účastníkovi také plnou cenu zařízení uvedenou ve smlouvě o nájmu/výpůjčce. V případě změny poskytovatele u služby Telefon je účtován poplatek za přenositelnost telefonního čísla ve výši uvedené v Ceníku Avonet Telefon (dostupný na: <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>).
- Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) a v souladu s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je dostupné na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>

Ve Zlíně dne

AVONET, s.r.o.