

			ceny bez DPH	ceny s DPH
Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší tarif (snížení paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV, pokud není uvedeno u dané služby jinak.	785,13 Kč	950 Kč
	Reaktivací poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek	413,23 Kč	500 Kč
	Reaktivací poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek	826,45 Kč	1 000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	413,23 Kč	500 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		82,65 Kč	100 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		24,80 Kč	30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		41,33 Kč	50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		82,65 Kč	100 Kč
	Dohledání a vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč s DPH		82,65 Kč	100 Kč
	Dohledání a vrácení přeplatku ve výši do 100 Kč s DPH		ve výši přeplatku	
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		33,06 Kč	40 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		49,59 Kč	60 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		82,65 Kč	100 Kč
	Poštovné a balné		82,65 Kč	100 Kč
Servis	Zprovoznění a prezentace TV služby montážním technikem u zákazníka		413,23 Kč	500 Kč
	Základní konfigurace vlastního koncového zařízení (router, modem)		300 Kč	363 Kč
	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		300 Kč	363 Kč
	Expresní termín aktivace nebo servisního zásahu u zákazníka (zahájení během následujících 12 hodin od požadavku)		1200 Kč	1452 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		300 Kč	363 Kč
	Práce systémového inženýra (každá započatá 1 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		1 200,00 Kč	1 452 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi		495,87 Kč	600 Kč
Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)		12 Kč	14,5 Kč	
HW a materiál	id	název zboží/materiálu		
	376	Wi-Fi router MikroTik RB941 (802.11n, 2,4GHz, 3xLAN) a konfigurace	570,25 Kč	690 Kč
	376	Wi-Fi router MikroTik RB941 (802.11n, 2,4GHz, 3xLAN) a konfigurace – měsíční pronájem	24,80 Kč	30 Kč
	380	Wi-Fi router TP-LINK Archer C6 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, 4xGbit LAN) a konfigurace	1 066,12 Kč	1 290 Kč
	380	Wi-Fi router TP-LINK Archer C6 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, 4xGbit LAN) a konfigurace – měsíční pronájem	41,33 Kč	50 Kč
	377	Wi-Fi router Mikrotik hAP ac2 (802.11ac, dual band, 5xGbit LAN, USB) a konfigurace	1 644,63 Kč	1 990 Kč
	377	Wi-Fi router Mikrotik hAP ac2 (802.11ac, dual band, 5xGbit LAN, USB) a konfigurace – měsíční pronájem	66,12 Kč	80 Kč
	164	Router MikroTik RB760iGS hEX S (5xGbit LAN, 1xSFP, podpora IPv6, pokročilý firewall) a konfigurace	1 790,00 Kč	2 166 Kč
	190	Klientská jednotka GPON ONT Huawei HG8310M (1xGbit LAN) Sada Sprint GPON	743,81 Kč	900 Kč
	220	Patchcord SC/APC-SC/PC ARM SM simplex 1 m Sada Sprint GPON	82,65 Kč	100 Kč
	620	PoE GPON ONT	413,23 Kč	500 Kč
	469	RouterBoard MikroTik RB911 Lite5 ac (802.11ac, 5GHz, 2xMMCX) Sada mojeWiFi ac	1 239,67 Kč	1 500 Kč
	468	Dvoupolarizační panelová anténa Jirous JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17°) + venkovní box Sada mojeWiFi n/ac	743,81 Kč	900 Kč
	574	PoE injektor UBNT POE-24-12W (24V, 0,5A) Sada mojeWiFi n/ac	247,94 Kč	300 Kč
	167	RouterBoard MikroTik RB911 Lite5 n (802.11n, 5GHz, 2xMMCX) Sada mojeWiFi n	991,74 Kč	1 200 Kč
	664	Dvoupolarizační panelová anténa Jirous JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17°) bez venkovního boxu	578,52 Kč	700 Kč
	351	Venkovní jednotka UBNT LiteBeam 5 ac Gen2 (802.11ac, 5GHz, anténa 23dBi MIMO) Sada mojeWiFi ac-ultra	2 231,41 Kč	2 700 Kč
	112	Kabelový modem Arris CM820S (EuroDOCSIS 3.0, 1xGbit LAN) Sada Kabel	826,45 Kč	1 000 Kč
	358	VDSL modem a router Comtrend VR-3031eu (VDSL2/ADSL2+, Wi-Fi 802.11n, 2,4GHz, 4xLAN, vekt) a konfigurace	1 066,12 Kč	1 290 Kč
	359	VDSL modem a router TP-LINK VN020-F3 (VDSL2/ADSL2+, Wi-Fi 802.11n, 2,4GHz, 4xLAN, vekt) a konfigurace	1 066,12 Kč	1 290 Kč
	123	LTE modem Huawei CPE B311 (Wi-Fi 802.11n, 2,4GHz) a konfigurace	2 884,30 Kč	3 490 Kč
	122	LTE modem a router Huawei CPE B2338-168 (Wi-Fi 802.11ac, dual band, 2xLAN) a konfigurace	5 289,26 Kč	6 400 Kč
	363	VoIP brána Yeastar TA200 (1 datový port, 2 hlasové porty) a konfigurace	1 231,41 Kč	1 490 Kč
370	Výložník 25 cm	500 Kč	605 Kč	
109	Venkovní kabel UTP PE černý (Cat 5e), cena za 1 m	9,92 Kč	12 Kč	
111	Vnitřní kabel UTP PVC (Cat 5e), cena za 1 m	9,92 Kč	12 Kč	
1060	Lišta 1 m	19,83 Kč	24 Kč	
410	Zásuvka s logem (1xRJ45 LAN)	100 Kč	121 Kč	

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu.

Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-17.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-19.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.