

			cený bez DPH	cený s DPH
Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší tarif (snižení paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV, pokud není uvedeno u dané služby jinak.	785,13 Kč	950 Kč
	Reaktivací poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek	413,23 Kč	500 Kč
	Reaktivací poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek	826,45 Kč	1 000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	413,23 Kč	500 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		82,65 Kč	100 Kč
	Vyhotovení nebo oprava tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka		24,80 Kč	30 Kč
	Vyhotovení nebo oprava tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka a jeho zaslání		41,33 Kč	50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		82,65 Kč	100 Kč
	Dohledání a vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč s DPH		82,65 Kč	100 Kč
	Dohledání a vrácení přeplatku ve výši do 100 Kč s DPH		ve výši přeplatku	
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		82,65 Kč	100 Kč
	Poštovné a balné		111,57 Kč	135 Kč
Servis	Prezentace TV služby a pomoc s uživatelským nastavením montážním technikem u zákazníka (nezahrnuje montážní práce)		413,23 Kč	500 Kč
	Základní konfigurace vlastního koncového zařízení (router, modem)*		300 Kč	363 Kč
	Analýza a doporučení optimální konfigurace domácí bezdrátové sítě pro maximální pokrytí		826,45 Kč	1 000 Kč
	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		360 Kč	436 Kč
	Expresní termín aktivace nebo servisního zásahu u zákazníka (zahájení během následujících 12 hodin od požadavku)		1200 Kč	1 452 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		360 Kč	436 Kč
	Práce systémového inženýra (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		700 Kč	847 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi		495,87 Kč	600 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy)		12 Kč	14,5 Kč
	Marný výjezd		826,45 Kč	1 000 Kč
HW a materiál	id	název zboží/materiálu		
	2221	Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 AC1300 (802.11ac, dual band, MU-MIMO, 3xGbit LAN) a konfigurace	1 066,12 Kč	1 290 Kč
	2221	Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 AC1300 – měsíční pronájem	41,33 Kč	50 Kč
	2222	Wi-Fi router TP-Link EX220 AX1800 (802.11ac/ax, Wi-Fi 6, 4xGbit LAN) a konfigurace	1 479,34 Kč	1 790 Kč
	2222	Wi-Fi router TP-Link EX220 AX1800 – měsíční pronájem	57,86 Kč	70 Kč
	3705	Wi-Fi router TP-Link EB210 Pro (802.11be, Wi-Fi 7, 2x2 MU-MIMO, 2,5Gbit WAN/LAN, 3xGbit LAN) a konfigurace	2 057,85 Kč	2 490 Kč
	3705	Wi-Fi router TP-Link EB210 Pro – měsíční pronájem	74,38 Kč	90 Kč
	3160	Wi-Fi jednotka TP-Link HX220 (802.11ac/ax, Wi-Fi 6, 1x WAN/LAN, 2x LAN, EasyMesh) a konfigurace	1 809,92 Kč	2 190 Kč
	3160	Wi-Fi jednotka TP-Link HX220 – měsíční pronájem	74,38 Kč	90 Kč
	2220	Wi-Fi jednotka TP-Link HX220 (802.11ac/ax, Wi-Fi 6, 1x WAN/LAN, 2x LAN, EasyMesh) 2pack	3 297,52 Kč	3 990 Kč
	164	Router MikroTik RB760IGS hEX S (5xGbit LAN, 1xSFP, podpora IPv6, pokročilý firewall) a konfigurace	1 790,00 Kč	2 166 Kč
	190	Klientská jednotka GPON ONT Huawei HG8310M (1xGbit LAN) Sada Sprint GPON	743,81 Kč	900 Kč
	572	Patchcord SC/APC-SC/PC ARM SM simplex 0,5 m Sada Sprint GPON	82,65 Kč	100 Kč
	620	PoE GPON ONT	413,23 Kč	500 Kč
	177	RouterBoard MikroTik RBM11G (Dual Core 880MHz CPU, 256MB RAM, 1x Gbit LAN) Sada mojeWiFi ac	1 114,88 Kč	1 349 Kč
	143	MikroTik R11e-5HacD (Karta miniPCIe, 802.11ac) Sada mojeWiFi ac	918 Kč	1 110,78 Kč
	469	RouterBoard MikroTik RB911 Lite5 ac (802.11ac, 5GHz, 2xMMCX) Sada mojeWiFi n/ac	1 239,67 Kč	1500 Kč
	3542	Tachyon TNA-303L-65, 60GHz kompaktní klientská jednotka, 1xGbit LAN a konfigurace Sada Sprint RD 802.11ad	4 462,81 Kč	5 400 Kč
	3542	Tachyon TNA-303L-65, 60GHz kompaktní klientská jednotka – měsíční pronájem Sada Sprint RD 802.11ad	74,38 Kč	90 Kč
	468	Dvoupolarizační panelová anténa Jirous JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17") + venkovní box Sada mojeWiFi n/ac	743,81 Kč	900 Kč
	574	PoE injektor UBNT POE-24-12W (24V, 0,5A) Sada mojeWiFi n/ac	247,94 Kč	300 Kč
	715	PoE 100M injektor do 30W Sada mojeWiFi n/ac	247,94 Kč	300 Kč
	1293	Napájecí zdroj pro 12V 1A 2.1mm	82,65 Kč	100 Kč
	664	Dvoupolarizační panelová anténa Jirous JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17") bez venkovního boxu	578,52 Kč	700 Kč
	351	Venkovní jednotka UBNT LiteBeam 5 ac Gen2 (802.11ac, 5GHz, anténa 23dBi MIMO) Sada mojeWiFi ac-ultra	2 231,41 Kč	2 700 Kč
	176	Venkovní jednotka MikroTik Wireless Wire Dish LHG 60G (802.11ad, 60GHz)	3 297,52 Kč	3 999 Kč
	112	Kabelový modem Arris CM820S (EuroDOCSIS 3.0, 1xGbit LAN) Sada Kabel	826,45 Kč	1 000 Kč
	370	Výložník 25 cm	500 Kč	605 Kč
	109	Venkovní kabel UTP PE černý (Cat 5e), cena za 1 m	9,92 Kč	12 Kč
	111	Vnitřní kabel UTP PVC (Cat 5e), cena za 1 m	9,92 Kč	12 Kč
	1060	Lišta 1 m	19,83 Kč	24 Kč
	410	Zásuvka s logem (1xRJ45 LAN)	100 Kč	121 Kč

* Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu. Uvedená cena práce montážního technika a systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-17.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-20.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.