

|                |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           | ceny bez DPH      | ceny s DPH  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|
| Změny          | Manipulační poplatek                                                                                               | Při přechodu na nižší tarif (snižení paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV, pokud není uvedeno u dané služby jinak.                                       | 785,13 Kč         | 950 Kč      |
|                | Reaktivací poplatek                                                                                                | Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek       | 413,23 Kč         | 500 Kč      |
|                | Reaktivací poplatek u služeb xDSL                                                                                  | Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností dle Všeobecných podmínek | 826,45 Kč         | 1 000 Kč    |
|                | Manipulační poplatek                                                                                               | Změna smlouvy nebo smluvních stran                                                                                                                                        | 413,23 Kč         | 500 Kč      |
| Administrativa | Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru                                                                |                                                                                                                                                                           | 82,65 Kč          | 100 Kč      |
|                | Vyhotovení nebo oprava tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka                             |                                                                                                                                                                           | 24,80 Kč          | 30 Kč       |
|                | Vyhotovení nebo oprava tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka a jeho zaslání              |                                                                                                                                                                           | 41,33 Kč          | 50 Kč       |
|                | Dohledání chybně zasláné (označené) platby                                                                         |                                                                                                                                                                           | 82,65 Kč          | 100 Kč      |
|                | Dohledání a vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč s DPH                                                             |                                                                                                                                                                           | 82,65 Kč          | 100 Kč      |
|                | Dohledání a vrácení přeplatku ve výši do 100 Kč s DPH                                                              |                                                                                                                                                                           | ve výši přeplatku |             |
|                | Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky                                            |                                                                                                                                                                           | 82,65 Kč          | 100 Kč      |
|                | Poštovné a balné                                                                                                   |                                                                                                                                                                           | 111,57 Kč         | 135 Kč      |
| Servis         | Prezentace TV služby a pomoc s uživatelským nastavením montážním technikem u zákazníka (nezahrnuje montážní práce) |                                                                                                                                                                           | 413,23 Kč         | 500 Kč      |
|                | Základní konfigurace vlastního koncového zařízení (router, modem)*                                                 |                                                                                                                                                                           | 300 Kč            | 363 Kč      |
|                | Analýza a doporučení optimální konfigurace domácí bezdrátové sítě pro maximální pokrytí                            |                                                                                                                                                                           | 826,45 Kč         | 1 000 Kč    |
|                | Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)                                                        |                                                                                                                                                                           | 400 Kč            | 484 Kč      |
|                | Expresní termín aktivace nebo servisního zásahu u zákazníka (zahájení během následujících 12 hodin od požadavku)   |                                                                                                                                                                           | 1200 Kč           | 1 452 Kč    |
|                | Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)                        |                                                                                                                                                                           | 400 Kč            | 484 Kč      |
|                | Práce systémového inženýra (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)                                |                                                                                                                                                                           | 900 Kč            | 1089 Kč     |
|                | Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi                                                          |                                                                                                                                                                           | 495,87 Kč         | 600 Kč      |
|                | Cestovné (cena za každý započatý 1 km jízdy, minimální cena výjezdu je 240 Kč)                                     |                                                                                                                                                                           | 15 Kč             | 18,15 Kč    |
|                | Marný výjezd                                                                                                       |                                                                                                                                                                           | 826,45 Kč         | 1 000 Kč    |
| HW a materiál  | id                                                                                                                 | název zboží/materiálu                                                                                                                                                     |                   |             |
|                | 4008                                                                                                               | Wi-Fi router TP-Link EX141 (802.11b/g/n/a/ac/ax, 3xGbit LAN, 1xGbit WAN, Wi-Fi 6, podpora EasyMesh) a konfigurace                                                         | 1 066,12 Kč       | 1 290 Kč    |
|                | 4008                                                                                                               | Wi-Fi router TP-Link EX141 – měsíční pronájem                                                                                                                             | 41,33 Kč          | 50 Kč       |
|                | 3705                                                                                                               | Wi-Fi router TP-Link EB210 Pro (802.11be, Wi-Fi 7, 2x2 MU-MIMO, 2,5Gbit WAN/LAN, 3xGbit LAN) a konfigurace                                                                | 2 057,85 Kč       | 2 490 Kč    |
|                | 3705                                                                                                               | Wi-Fi router TP-Link EB210 Pro – měsíční pronájem                                                                                                                         | 74,38 Kč          | 90 Kč       |
|                | 4011                                                                                                               | Mesh systém TP-Link HX141 (Wi-Fi 6, 1x WAN/LAN, 2x LAN, EasyMesh) a konfigurace                                                                                           | 1 314,05 Kč       | 1 590 Kč    |
|                | 4011                                                                                                               | Mesh systém TP-Link HX141 – měsíční pronájem                                                                                                                              | 74,38 Kč          | 90 Kč       |
|                | 3478                                                                                                               | Router MikroTik E60iUGS hex S (5xGbit LAN, 1x2,5Gbit SFP, podpora IPv6, pokročilý firewall) a konfigurace                                                                 | 1 790,00 Kč       | 2 166 Kč    |
|                | 190                                                                                                                | Klientská jednotka GPON ONT Huawei HG8310M (1xGbit LAN) Sada Sprint GPON                                                                                                  | 743,81 Kč         | 900 Kč      |
|                | 572                                                                                                                | Patchcord SC/APC-SC/PC ARM SM simplex 0,5 m Sada Sprint GPON                                                                                                              | 82,65 Kč          | 100 Kč      |
|                | 620                                                                                                                | PoE GPON ONT                                                                                                                                                              | 413,23 Kč         | 500 Kč      |
|                | 177                                                                                                                | RouterBoard MikroTik RBM11G (Dual Core 880MHz CPU, 256MB RAM, 1x Gbit LAN) Sada mojeWiFi ac                                                                               | 1 114,88 Kč       | 1 349 Kč    |
|                | 143                                                                                                                | MikroTik R11e-5HacD (Karta miniPCle, 802.11ac) Sada mojeWiFi ac                                                                                                           | 918 Kč            | 1 110,78 Kč |
|                | 469                                                                                                                | RouterBoard MikroTik RB911 Lite5 ac (802.11ac, 5GHz, 2xMMCX) Sada mojeWiFi n/ac                                                                                           | 1 239,67 Kč       | 1500 Kč     |
|                | 3542                                                                                                               | Tachyon TNA-303L-65, 60GHz kompaktní klientská jednotka, 1xGbit LAN a konfigurace Sada Sprint RD 802.11ad                                                                 | 4 462,81 Kč       | 5 400 Kč    |
|                | 3542                                                                                                               | Tachyon TNA-303L-65, 60GHz kompaktní klientská jednotka – měsíční pronájem Sada Sprint RD 802.11ad                                                                        | 74,38 Kč          | 90 Kč       |
|                | 468                                                                                                                | Dvoupolarizační panelová anténa Jirous JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17") + venkovní box Sada mojeWiFi n/ac                                                                | 743,81 Kč         | 900 Kč      |
|                | 574                                                                                                                | PoE injektor UBNT POE-24-12W (24V, 0,5A) Sada mojeWiFi n/ac                                                                                                               | 247,94 Kč         | 300 Kč      |
|                | 715                                                                                                                | PoE 100M injektor do 30W Sada mojeWiFi n/ac                                                                                                                               | 247,94 Kč         | 300 Kč      |
|                | 4003                                                                                                               | VDSL/ADSL Modem TP-Link Archer VR300 (802.11a/n/ac, 4x LAN, 1x WAN, IPv6) a konfigurace                                                                                   | 1 314,05 Kč       | 1 590 Kč    |
|                | 1293                                                                                                               | Napájecí zdroj pro 12V 1A 2.1mm                                                                                                                                           | 82,65 Kč          | 100 Kč      |
|                | 664                                                                                                                | Dvoupolarizační panelová anténa Jirous JC-220MCX (5GHz, 17dBi MIMO, 17") bez venkovního boxu                                                                              | 578,52 Kč         | 700 Kč      |
|                | 351                                                                                                                | Venkovní jednotka UBNT LiteBeam 5 ac Gen2 (802.11ac, 5GHz, anténa 23dBi MIMO) Sada mojeWiFi ac-ultra                                                                      | 2 231,41 Kč       | 2 700 Kč    |
|                | 176                                                                                                                | Venkovní jednotka MikroTik Wireless Wire Dish LHG 60G (802.11ad, 60GHz)                                                                                                   | 3 297,52 Kč       | 3 999 Kč    |
|                | 3819                                                                                                               | Kabelový modem Arris CM3200B (EuroDOCSIS 3.0, 1xGbit LAN) Sada Kabel                                                                                                      | 1 066,12 Kč       | 1 290 Kč    |
|                | 370                                                                                                                | Výložník 25 cm                                                                                                                                                            | 500 Kč            | 605 Kč      |
|                | 109                                                                                                                | Venkovní kabel UTP PE černý (Cat 5e), cena za 1 m                                                                                                                         | 9,92 Kč           | 12 Kč       |
|                | 111                                                                                                                | Vnitřní kabel UTP PVC (Cat 5e), cena za 1 m                                                                                                                               | 9,92 Kč           | 12 Kč       |
|                | 1060                                                                                                               | Lišta 1 m                                                                                                                                                                 | 19,83 Kč          | 24 Kč       |
|                | 410                                                                                                                | Zásuvka s logem (1xRJ45 LAN)                                                                                                                                              | 100 Kč            | 121 Kč      |

\* Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN ani pokročilé nastavení firewallu. Uvedená cena práce systémového inženýra platí v pracovní dny v době 8.00-17.00 hod. Uvedená cena práce montážního technika a pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 6.00-20.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.