

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB A HARDWARU

Změny	Manipulační poplatek	Při přechodu na nižší tarif (snížení paušálu) u služby Internet nebo Balíček Internet + TV.	950 Kč
	Reaktivací poplatek	Obnovení poskytování služby Internet, TV nebo Balíček Internet + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek.	500 Kč
	Reaktivací poplatek u služeb xDSL	Obnovení poskytování služby Internet xDSL nebo Balíček Internet xDSL + TV, jejíž poskytování bylo omezeno z důvodu porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny dle Všeobecných podmínek.	1 000 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	500 Kč
HW a materiál	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, prodej		690 Kč
	WiFi router MikroTik RB941-2nD (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		30 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, prodej		690 Kč
	WiFi router ZyXEL NBG-418Nv2 (4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		30 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace, prodej		1 290 Kč
	WiFi router Netis WF2780 (4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace, měsíční pronájem		50 Kč
	VDSL modem COMTREND VR-3031eu (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100 Mb/s, WiFi 802.11n, vekt), včetně základní konfigurace		990 Kč
	VDSL modem ZyXEL VMG8823-B50B (VDSL2/ADSL2+, 4 porty 10/100/1000 Mb/s, WiFi 802.11ac), včetně základní konfigurace		3 900 Kč
	LTE USB modem Huawei E3372h		1 390 Kč
	LTE modem Huawei E5372 LTE, WiFi 802.11n, včetně základní konfigurace		1 990 Kč
	LTE modem Huawei LTE CPE B310, WiFi 802.11n, včetně základní konfigurace		3 490 Kč
	LTE modem Huawei CPE B2338-168, WiFi 802.11ac, 2 porty 10/100/1000 Mb/s, včetně základní konfigurace		6 400 Kč
	Kabelový modem Arris CM820S (1 port 10/100/1000 Mb/s, EuroDOCSIS 3.0)		1 000 Kč
	ONT Huawei HG8010H (1 port 10/100/1000 Mb/s)		1 490 Kč
	VoIP brána ZyXEL P-2702R (1 datový port, 2 hlasové porty), včetně základní konfigurace		1 090 Kč
	Sada pro bezdrátové připojení mojeWiFi		1 690 Kč
	Výložník (Výložník malý 200 Kč)		500 Kč
	UTP kabel / patch kabel (1, 2, 3, 5, 7, 10, 15, 20 m), cena za 1 m		10 Kč
	Lišta 1 m		20 Kč
Zásuvka (standard 1x RJ45), včetně montáže		100 Kč	
Servis	Zprovoznění a prezentace TV služby montážním technikem u zákazníka		500 Kč
	Práce montážního technika (každá započatá 1/2 hodina práce)		300 Kč
	Práce pracovníka technické podpory (každá započatá 1/2 hodina práce, i vzdáleným přístupem)		300 Kč
	Cestovné (každý započatý 1 km jízdy) - platí pro bezdrátový a optický internet		12 Kč
	Cestovné ve vyhrazený servisní den (1 den v týdnu za paušál) - platí pro kabelový internet		194 Kč
	Cestovné mimo vyhrazený servisní den (každý započatý 1 km jízdy) - platí pro kabelový internet		13,4 Kč
	Demontáž vypůjčené sady pro bezdrátové připojení mojeWiFi		600 Kč
Administrativa	Poplatek za platbu v hotovosti v zákaznickém centru		60 Kč
	Vyhotovení tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování na základě dodatečného požadavku zákazníka (bez opravy údajů)		50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		50 Kč
	Oprava vystavené faktury na základě dodatečných požadavků zákazníka		40 Kč
	Oprava a zaslání tištěného vyúčtování (faktury) na základě dodatečných požadavků zákazníka		60 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky		100 Kč

Základní konfigurace routerů nezahrnuje nastavení VPN.

Uvedená cena práce montážního technika platí v pracovní dny v době 8.00-16.00 hod. Uvedená cena práce pracovníka technické podpory platí v pracovní dny v době 7.00-20.00 hod. Mimo tuto dobu účtujeme k cenám práce a cestovného příplatek 50 %.