

Společnost AVONET, s.r.o., se sídlem Krátká 219, 763 26 Luhačovice, IČ: 25322478, jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací včetně telefonních služeb (dále také jen „poskytovatel“), tímto informuje účastníky o podmínkách přenositelnosti telefonních čísel v souladu s ustanovením § 34 a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“) a v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, ve znění opatření č. OOP/10/02.2020-1. Tyto podmínky jsou součástí Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací společnosti AVONET, s.r.o.

Čl. I

Úvodní ustanovení

1. Podnikatelé, kteří mají povinnost podle § 34/1 ZoEK, vzájemně spolupracují při realizaci přenositelnosti telefonního čísla a vyvarují se jednání, které by narušilo rychlost, bezpečnost a plynulost procesu přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení telefonního čísla“) nebo by vedlo k porušení podmínek hospodářské soutěže.
2. **Vymezení pojmů** - pro účely tohoto opatření se rozumí:
 - a) přenositelností telefonního čísla – povinnost umožnit každému účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který o to požádá, aby si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, nezávisle na podnikateli poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, realizovaná přenesením telefonního čísla;
 - b) přeneseným telefonním číslem – telefonní číslo, u něhož je realizována změna poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
 - c) opouštěným poskytovatelem služby – podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášném telefonním čísle ukončeno;
 - d) přejímajícím poskytovatelem služby – podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášném telefonním čísle zahájeno;
 - e) opouštěným operátorem – podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, ze které bude telefonní číslo přeneseno;
 - f) přejímajícím operátorem – podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, do které bude telefonní číslo přeneseno;
 - g) referenční databázi přenesených čísel – databázový systém, sloužící jako jediný zdroj platných informací o přenesených telefonních číslech, dostupný způsobem umožňujícím dálkový přístup“
 - h) objednávkou – objednávka na přenesení telefonního čísla, kterou je jednoznačně identifikovaný předem definovaný soubor parametrů a dat, vytvořený z údajů uvedených v žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby;
 - i) ověřovací kód účastníka – kód pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby.
3. Poskytovatel zajišťuje aktuální databázi všech telefonních čísel, u kterých došlo k přenesení. Prostřednictvím této databáze jsou některé informace dostupné ostatním oprávněným operátorům a ČTÚ.
4. Poskytovatel směřuje volání, případně ostatní provoz přímo nebo tranzitem přes veřejnou komunikační síť jím dohodnutého operátora do veřejné komunikační sítě operátora, v níž je telefonní číslo aktuálně provozováno. Odpovědnost za směrování volání a ostatního provozu na přenesené telefonní číslo má operátor, v jehož síti volání a ostatní provoz vznikl. U volání s kódem volby nebo předvolby operátora odpovídá za správné směrování volání podnikatel, poskytující veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím volby nebo předvolby operátora. U příchozího mezinárodního volání a ostatního provozu na přenesené telefonní číslo zajišťuje směrování operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které bylo doručeno volání a ostatní provoz.
5. Ceny za přenesení čísla či čísel jsou zveřejněny v platném Ceníku poskytovatele zveřejněném na www.avonet.cz.

Čl. II

Organizační podmínky přenesení telefonního čísla

1. Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.
2. Přejímající poskytovatel služby informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:
 - a) nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby;
 - b) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla;
 - c) důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla;
 - d) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.
3. Přejímající poskytovatel služby sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

4. Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla činí dva pracovní dny a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení telefonního čísla.
5. Přejímající poskytovatel služby, opouštěný poskytovatel služby, přejímající operátor a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly prokazatelně dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené tímto opatřením.
6. Přejímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.
7. Podnikatelé uvedení v odstavci 7 odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:
 - a) nejsou splněny podmínky podle odstavce 5, pokud se nedohodnou jinak;
 - b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce;
 - c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla;
 - d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.
8. Přejímající operátor předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajistí společně s opouštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Účastníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.
9. Využití přeneseného telefonního čísla: v případě ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo přeneseno, vrátí poskytovatel služby v součinnosti s operátorem toto telefonní číslo prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo operátorovi veřejné komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací, a to do třiceti dnů ode dne ukončení jeho užívání.

Čl. III

Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonního čísla podle § 34/1 ZoEK, ve smluvních podmínkách jimi poskytovaných služeb stanoví dále způsob bezplatného informování účastníka o výši nároku na vyrovnání v případě předčasného ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla, pokud toto je smluvně ujednáno a pokud o tuto informaci účastník požádá.

Ve Zlíně dne 18. 3. 2020

AVONET, s.r.o.