

Postup uzavření smlouvy

1. Účastník si stáhne elektronickou verzi Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací vystavenou na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>.

2. Účastník vyplní v této elektronické verzi Smlouvy veškeré údaje:

- titul, příjmení, jméno, datum narození, číslo OP nebo číslo pasu;
- účastník, který není spotřebitel, vyplní název firmy, IČ, DIČ a oprávněného zástupce);
- sídlo / adresa trvalého pobytu (ulice, č. popisné, obec, PSČ);
- telefonní číslo;
- kontaktní email;
- místo instalace (ulice, č. popisné, obec, PSČ);
- korespondenční adresu (ulice, č. popisné, obec, PSČ);
- vybraný tarif, způsob úhrady a zúčtovací období;
- výši aktivačního poplatku dle Ceníku nebo platné akční nabídky;
- délku smlouvy (obvykle minimální dobu trvání smlouvy dle Ceníku nebo platné akční nabídky);
- prohlášení a udělení ve Smlouvě uvedených souhlasů či nesouhlasů.

V případě nejasností kontaktujte prosím naše zákaznické centrum ohledně služeb pro domácnosti na tel. 575 575 777 nebo emailu osobni@avonet.cz, ohledně služeb pro firmy na tel. 575 575 001 nebo emailu firemni@avonet.cz, kde Vám rádi s výběrem tarifu poradíme.

3. Scan vyplněné a podepsané smlouvy zašle účastník poskytovateli elektronicky na emailovou adresu zákaznického centra:

- osobni@avonet.cz (služby pro domácnosti)
- firemni@avonet.cz (služby pro firmy)

4. Poskytovatel zkontroluje údaje v přijaté Smlouvě a jsou-li řádně vyplněny veškeré údaje bezodkladně písemně zašle v elektronické formě na kontaktní email účastníkovi potvrzení o uzavření Smlouvy obsahující kompletní smluvní podmínky, tj. uzavřenou Smlouvu, VP, Ceník a Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu. Nejsou-li řádně vyplněny veškeré údaje, zašle poskytovatel účastníkovi výzvu k nápravě případně po dohodě zašle účastníkovi k podpisu opravenou Smlouvu. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy dle čl. II B odst. 5. a 6. VP.

5. Poskytovatel po odeslání potvrzení o uzavření Smlouvy neprodleně zahájí kroky vedoucí k aktivaci služby.

6. Poskytovatel informuje účastníka o aktivaci služby současně s výzvou k úhradě ceny služby, kterou je možné v tomto případě uhradit v hotovosti osobně na ZC nebo bankovním převodem.