

Proplouvejte internetem bez obav

Pojištění internetových rizik

AVONET Family za 1 100 Kč/rok



Co dělat, když se něco stane?



NÁKUP
NA E-SHOPU

POŠKOZENÉ
ZBOŽÍ

NAHLÁŠENÍ
UDÁLOSTI
272 099 965

PENÍZE
NA ÚČET

Pojištění internetových rizik od ČSOB Pojišťovny

Když se vám něco nepříjemného přihodí na internetu či s platební kartou, poradí vám a pomohou dát vše opět do pořádku. Když budou právní kroky neúspěšné, uhradí vám pojišťovna vzniklou finanční škodu.

Variety pojištění a limity plnění

AVONET Family – pro celou rodinu	Právní konzultace	Finanční náhrada (limit na PU)	Právní ochrana (limit na rok)	IT Asistence
Nákup zboží na internetu	Neomezeně	50 000 Kč	500 000 Kč	
Zneužití platební karty	Neomezeně	30 000 Kč	500 000 Kč	4 x 30 min./rok
Zneužití identity na internetu	Neomezeně	100 000 Kč	500 000 Kč	
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Neomezeně	50 000 Kč*	500 000 Kč	

* Nejedná se o finanční náhradu, ale o částku, kterou vynaloží pojišťovna na odstranění negativních informací o klientovi na internetu nebo na znesnadnění přístupu k nim.

Rozsah služeb

Nákup zboží na internetu	Při špatném dodání nebo nedodání zboží zakoupeného na internetu provede pojišťovna reklamační řízení pro zajištění správného dodání zboží. V případě neúspěšného vyřízení reklamace vám zaplatí vzniklou škodu.
Zneužití platební karty	Při zneužití platební karty vám pojišťovna pomůže získat zpět odcizenou finanční částku, případně vám poskytne finanční náhradu za vzniklou škodu.
Zneužití identity na internetu	Vznikne-li zneužitím identifikačních údajů na internetu finanční škoda, pomůže vám pojišťovna získat zpět odcizenou finanční částku nebo zajistí zrušení neoprávněného závazku, případně vám uhradí vzniklou finanční škodu.
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Když dojde k poškození vaší pověsti na internetu nebo sociálních sítích, provede pojišťovna opatření k zamezení šíření negativních informací. Pomůže vám také odhalit zdroj šíření a domoci se omluvy.

Navíc vám v případě soudního sporu uhradí ČSOB Pojišťovna soudní náklady (advokáta, soudní, správní či jiné poplatky, odměnu znalce apod.).

Územní platnost

Nákup zboží na internetu	Státy EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko a USA
Zneužití platební karty	Svět
Zneužití identity na internetu	Svět
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Svět

IT Asistence

V případě, že budete mít problém s výpočetní technikou, nainstalovanými programy, internetem či elektronikou (digitální kamera, telefon, set-top box, DVD apod.), pojišťovna vám poskytne telefonickou konzultaci nebo se vzdáleně připojí k vašemu počítači a problém vyřeší.

Příklady využití

Nákup zboží na internetu	■ Bylo objednané zboží z internetu neúplné? ■ Bylo objednané zboží doručeno pozdě? ■ Přišlo vám jiné než vámi objednané zboží? ■ Přišlo vám objednané zboží poškozené? ■ Nepřišlo vám zboží objednané na internetu vůbec?
Zneužití platební karty	■ Vybral někdo vaši kartou neoprávněně peníze z bankomatu? ■ Použil někdo vaši kartu k neoprávněnému nákupu zboží? ■ Platil někdo bezkontaktně vaši kartou? ■ Byla vám neoprávněně zaúčtována platební transakce?
Zneužití identity na internetu	■ Naboural se vám někdo do elektronického bankovníctví? ■ Provedl někdo neoprávněnou transakci z vašeho účtu? ■ Využil někdo vaše osobní data pro závazky, se kterými nesouhlasíte? ■ Zaplatil někdo vaši kartou na internetu? ■ Využil někdo váš profil ze sociálních sítí ke svému obohacení?
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	■ Setkali jste se na internetu s negativními a nepravdivými informacemi o vaší osobě? ■ Byli jste na sociálních sítích pomluveni nebo uraženi a byla ohrožena vaše dobrá pověst? ■ Zneužil někdo vaše soukromé informace, např. ohledně sexuální orientace, náboženství nebo zdravotního stavu?
IT Asistence	■ Nevíte, jak nainstalovat počítač, tiskárnu, skener, telefon či tablet? ■ Máte problémy s televizorem, DVD přehrávačem, set-top boxem nebo třeba s digitálním fotoaparátem? ■ Nevíte si rady s internetovým prohlížečem nebo elektronickou poštou? ■ Zlobí vás nainstalované programy v notebooku nebo počítači? ■ Nevíte, jak nainstalovat potřebný software, například antivirus?