

Číslo smlouvy

Uzavřená dne

mezi **AVONET, s.r.o.**, sídlem Krátká 219, Luhačovice, 76326, IČ: 25322478, DIČ: CZ25322478, zaps. v OR u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 25536; kontaktní údaje: Zákaznické centrum AVONET („ZC“), Kvitková 4323, 760 01 Zlín, www.avonet.cz, tel.: +420 575 575 777, e-mail: info@avonet.cz nebo osobni@avonet.cz, jako zástupcem společnosti ERBIA MOBILE s.r.o., se sídlem Pelhřimovská 302/10, 140 00 Praha 4 - Michle, IČ: 24655821, DIČ: CZ24655821, info@laudatio.cz (dále jen „**poskytovatel**“)

a **ÚČASTNÍKEM**

jméno a příjmení:
datum narození:
adresa trvalého bydliště:
korespondenční adresa:
email:
email pro fakturaci:
telefon:

SLUŽBA

aktivační poplatek:
manipulační heslo:
smlouva se uzavírá:
účinnost od:

FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

způsob zasílání vyúčtování:
způsob úhrady:
perioda platby:

POZNÁMKY

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

1. Účastník výslovně prohlašuje, že

- a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací poskytovatele i jeho zástupce (dále jen „VP“) zveřejněných na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>, které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny postupem ve VP uvedeným v souladu s právními předpisy;
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě Ceníků jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120) a Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel zveřejněnými na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>;
- d) v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby nebo nevrácená zařízení;
- e) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních (identifikačních), provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti AVONET, s.r.o., které je součástí smlouvy a je zveřejněno na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy> s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;
- f) byl seznámen s tím, že jeho osobní (identifikační) údaje mohou být zpracovávány na základě jeho souhlasu třetí osobou (poskytovatelem konkrétní služby) – týká se zejména mobilních služeb (které jsou poskytovány v síti ERBIA MOBILE) a IPTV;
- g) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- h) byl seznámen s tím, že smlouva na dobu určitou uzavřená se spotřebitelem (také mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, pokud se práv zde uvedených výslovně nevzdali), nepřesáhne pro danou službu 24 měsíců, jinak se považuje za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou;
- i) pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, poskytovatel informuje účastníka způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy o konci závazku ze smlouvy, možnosti jejího automatického prodloužení za stejných podmínek a na stejnou dobu, na jakou byla smlouva uzavřena, a o tom, jak je možné závazek ze smlouvy vypovědět. Dále je účastník v této souvislosti informován o nejvýhodnějších cenách za poskytované služby. Po takovém automatickém prodloužení smlouvy má účastník právo smlouvu kdykoliv bezplatně vypovědět;

- j) má právo smlouvu vypovědět z důvodů podle § 63b odst. 3, 5 ZoEK (tj. po automatickém prodloužení smlouvy na dobu určitou nebo po změně smluvních podmínek) před koncem původně sjednané doby (určité nebo doby minimálního trvání, pokud byla smlouva uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání); v tom případě se mu neukládá žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho účastník ponechá. V takovém případě úhrada za zařízení nepřekročí poměrnou část hodnoty zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy ve smlouvě o nájmu/výpůjčce, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do dne zániku smlouvy, podle toho, která z těchto částek je nižší;
- k) výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena;
- l) je srozuměn s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je povinen využívat službu po sjednanou dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, anebo po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dobu trvání smlouvy anebo po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevypovědět (pokud se nejedná o výpověď smlouvy podle § 63b odst. 7 ZoEK); porušení této povinnosti (smlouvu nevypovědět a tedy využívat službu po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty:
- pro účastníky, kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami, je určena jako jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání, nebo jedna dvacatina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání). Výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření.
 - pro účastníky, kteří nejsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami, je určena jako součet měsíčních paušálů nebo minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání).
- Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před sjednanou dobou nebo dohodnutou minimální dobou trvání smluvního vztahu došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele, avšak z důvodů na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem, typicky poskytovatel ukončí smlouvu z důvodu neplacení cen účastníkem). Nárok poskytovatele na vyúčtování a/nebo zaplacení smluvní pokuty nezaniká ukončením smlouvy;
- m) souhlasí s tím, že bylo-li mu na základě smlouvy poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek (dotované zařízení), pak v případě porušení povinností účastníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení; v takovém případě úhrada za zařízení nepřekročí poměrnou část hodnoty zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy ve smlouvě o nájmu a/nebo výpůjčce, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do dne zániku smlouvy, podle toho, která z těchto částek je nižší. Totéž platí v případě, že je smlouva ukončena poskytovatelem z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem;
- n) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev uvedených na první straně smlouvy (bližší viz čl. IV odst. 16 VP a čl. V odst. 10 VP), když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy anebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl. Nárok na vrácení slevy (doúčtování slevy) nemá vliv na nárok poskytovatele na smluvní pokutu uvedenou výše v této smlouvě;
- o) předáním svého spojovacího čísla SIPO souhlasí s předepisováním plateb za služby poskytovatele prostřednictvím SIPO;
- p) mu poskytovatel před uzavřením této smlouvy poskytl Přehled informací ke smlouvám ve smyslu § 63 a Přílohy č. 1, část A, B zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění („ZoEK“); tento Přehled informací je nadále k dispozici na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy> a účastník byl poučen o tom, že tento dokument je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě;
- q) mu poskytovatel poskytl bezplatně před uzavřením smlouvy (a to i u smlouvy uzavřené distančním způsobem) její shrnutí podle šablony, která je vytvořena v souladu s prováděcím nařízením Komise (EU) 2019/2243, a která je dostupná na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>;
- r) byl poskytovatelem v Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů před poskytnutím případného níže uvedeného souhlasu dle bodu 2 písm. c) této smlouvy informován o účelu účastnického seznamu a o dalších možnostech využití údajů založených na vyhledávacích funkcích v elektronických verzích účastnického seznamu;
- s) byl poskytovatelem informován, že za účelem marketingu (včetně telemarketingu zajišťovaného ať už s lidskou silou nebo bez ní, a včetně marketingu prostřednictvím emailu) a za účelem zaslání obchodních sdělení, může být ze strany poskytovatele či jeho zástupce kontaktován pouze na základě svého výslovného souhlasu. V této souvislosti uděluje účastník poskytovateli a jeho zástupci souhlas, aby mu zaslal email obsahující další informace, na základě kterého může účastník vyjádřit svůj souhlas s kontaktováním za účelem marketingu, a aby poskytovatel tyto informace poskytl účastníkovi také prostřednictvím zákaznického konta;
- t) souhlasí s tím, že v případě udělení souhlasu dle bodu č. 2 písm. b) této smlouvy se jejím podpisem stává členem věrnostního programu zástupce a souhlasí s podmínkami tohoto programu zveřejněnými na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>. Věrnostní program obsahuje také marketingová a obchodní sdělení, proto je členství závislé na platnosti smlouvy a na platném souhlasu dle bodu č. 2 písm. b) této smlouvy.

2. Účastník tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:
 souhlasím nesouhlasím;
- c) výslovně prohlašuje, že si přeje být kontaktován za účelem marketingu (včetně telemarketingu a marketingu prostřednictvím emailu) a dále za účelem zaslání obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, vše v souladu s čl. VII VP a s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů (dostupné na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>). Pro tyto účely uděluje poskytovateli souhlas s využitím svých osobních a identifikačních údajů uvedených v této smlouvě:
 souhlasím nesouhlasím;
- d) souhlasí s uveřejněním jeho osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu (seznamu účastníků) (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, email) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem, s čl. VII odst. 8 VP a s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, ve kterém je uveden rovněž účel tohoto seznamu a rozsah a možnosti zpracování údajů:
 souhlasím nesouhlasím;

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta nebo prostřednictvím ZC.

3. Ostatní ujednání

Účastník je oprávněn reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na ZC poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla, příp. emailem). Reklamáce je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v čl. III VP a v čl. VI VP (Mobilní služby).

Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

.....
ÚČASTNÍK /
(podpis účastníka)

.....
za poskytovatele /
(podpis oprávněného zástupce poskytovatele)

Zákaznické centrum AVONET | +420 575 575 777 | osobni@avonet.cz | www.avonet.cz